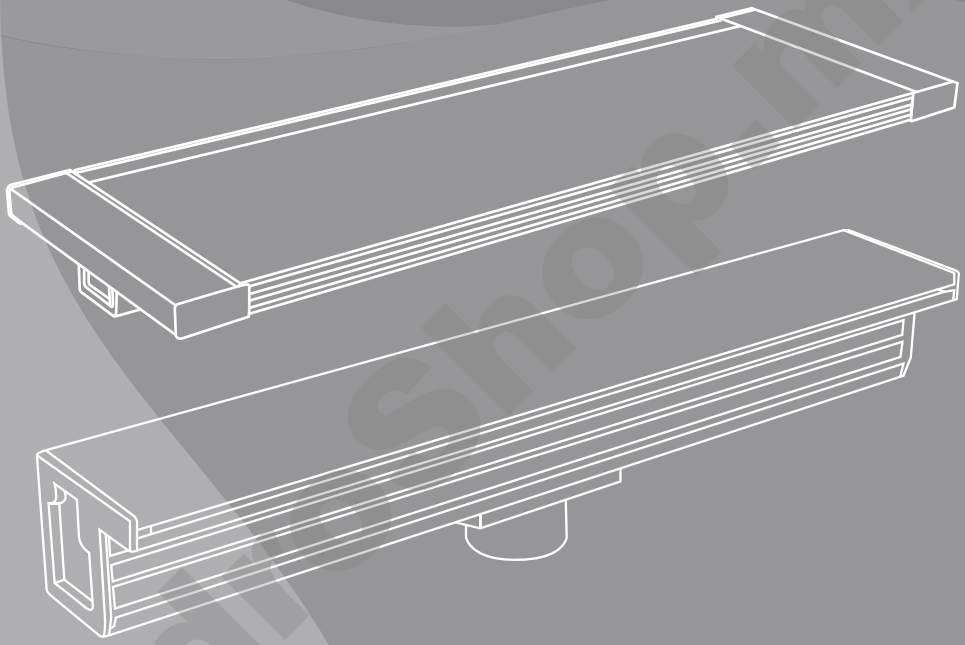


# SERIE WFALL

**WF-LED / WF-N**

**CASCADAS EN PVC EFECTO NATURAL**

## MANUAL DE INSTALACIÓN

HighShopMax

HidroShop.mx

# ÍNDICE


ADVERTENCIAS DE USO . . . . . .4
SEGURIDAD . . . . . .4
INTRODUCCIÓN. . . . . .5
INSTALACIÓN. . . . . .6
TABLA DE ORIENTACIÓN . . . . . .8
UNIÓN DE CABLE DE ALIMENTACIÓN CON CASCADA LED . . . . . 10
CAMBIO DE SALIDA DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA CASCADA LED. 12
MODELOS DE LABIO EXTENDIDO . . . . . 16
INSTRUCCIONES DE USO . . . . . 18
CONTROLADOR CON CONTROL REMOTO . . . . . 18
FUNCIONAMIENTO . . . . . 19
SECUENCIA DE COLORES Y SHOWS. . . . . 20
POSIBLE CAUSA -SOLUCIÓN DE PROBLEMAS . . . . . 21
PÓLIZA DE GARANTÍA . . . . . 22


HidroShop.mx

## ADVERTENCIAS DE USO

Por favor tómese el tiempo de leer la información importante incluída aquí. Siguiendo estos requerimientos va a prevenir cualquier daño a su cascada.

- Este manual contiene información importante sobre instalación, operación y el uso seguro de este producto. Por lo que le sugerimos mantenerlo en un lugar seguro para futuras referencias.
- Estas cascadas están diseñadas para ser empleadas por personal calificado, con experiencia o conocimiento en la instalación de las mismas.
- No permita que los niños usen este producto.

## SEGURIDAD

Por favor tómese el tiempo de leer la información importante incluida aquí.

Siguiendo estos requerimientos va a prevenir cualquier daño a su nueva cascada o controlador.

**PELIGRO**

Riesgo de Choque o Electrocución

Esta cascada deberá ser instalado por personal técnico capacitado.

Una instalación indebida creará un riesgo eléctrico que podría causar heridas graves o la muerte a los usuarios de la piscina a causa de un choque eléctrico.

Siempre desconecte la alimentación desde el disyuntor o cortacircuitos antes de su mantención.

POR FAVOR LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES EN ESTE MANUAL.

**PELIGRO**

PELIGROS Y PRECAUCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de instalar este producto, lea y siga todas las advertencias e instrucciones incluidas.

Asegúrese de que la instalación eléctrica existente sea conforme a todas los códigos y ordenanzas locales antes de instalar.

Es posible que el electricista tenga que consultar con el inspector de edificios local referente al cumplimiento de códigos locales antes de la instalación de la cascada y el controlador.

Hidroshop.mx

Este manual contiene información importante sobre instalación, operación y el uso seguro de este producto. Por lo que le sugerimos mantenerlo en un lugar seguro para futuras referencias.

Cuando instale y utilice este equipo eléctrico, precauciones de seguridad básicas deben ser observados. Antes de instalar o mantener cualquier equipo, asegúrese de que toda la electricidad que alimenta al sistema haya sido desconectado o apagado desde el disyuntor o cortacircuitos.

**ADVERTENCIA**

Si la parte eléctrica del aparato se daña no intente repararla, riesgo de choque eléctrico, deseche el producto.

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

## INTRODUCCIÓN

La instalación de la cascada se debe realizar como se especifica en este manual tomando en cuenta todas las indicaciones.

Cuando se adquiera la cascada, se recomienda que este accesorio permanezca en su embalaje original hasta que el sitio para la instalación esté preparado.

**PRECAUCIÓN**

Las cascadas sólo deben de trabajar con agua filtrada.

HidroShop.mx

La línea de cascadas serie WFALL, simulan de manera maravillosa una caída de agua natural. Ofreciéndole una diversa variedad de modelos disponibles.

Las cascadas utilizan un galón por minuto de agua por cada pulgada de largo, este dato nos sirve para seleccionar la motobomba correcta en esta aplicación.

Nota: El color de las cascadas es blanco con acabado pulido.

Cada cascada viene con un protector de lengüeta a la salida del agua (Fig.1) y una tapa protectora para la entrada de agua.

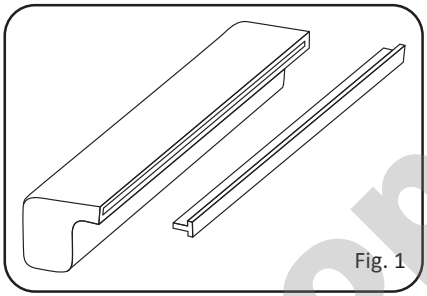


Fig. 1

Si se ignora esta indicación puede causar daño permanente a la cascada. Además, cada unidad viene con una malla opcional que se puede instalar en la entrada de agua para una mejor filtración si lo desea.

Si se ignora esta indicación puede causar daño permanente a la cascada. Además, cada unidad viene con una malla opcional que se puede instalar en la entrada de agua para una mejor filtración si lo desea.

Recomendamos el uso de la malla filtrante debido a la acumulación de pelo o residuos que pueden afectar al rendimiento de la cascada. Recordar que en su instalación es necesario tener un programa de limpieza para su mantenimiento.

## INSTALACIÓN

Una vez que el área de la instalación se determina deberá marcarla con una cinta métrica para realizar las muescas y proceder a colocar la cascada. Cuando el área para instalar la cascada sean estructuras de acero, se sigue el mismo procedimiento. Si a la estructura le faltan adecuaciones para la instalación, estas deben efectuarse haciendo adaptaciones de 3" para que la parte inferior de la cascada descanse y se agregaría 1" fuera de la longitud del salto de agua (Fig.2).

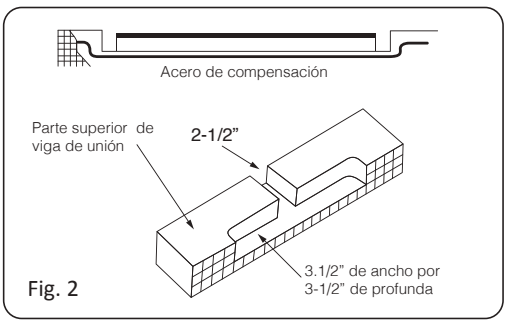



Fig. 2

HidroShop.mx

**ADVERTENCIA**

No se suba, deje caer ni pise una cascada.

Debe cortar las muescas en el borde interior de la viga o estructura para el área que se seleccionó para la instalación de la cascada. La primera muesca se debe cortar de 3½" de profundidad por 2½" de ancho. Una muesca adicional se debe cortar perpendicular a la primera. Debe estar ubicado en el centro para permitir que sea conectada la alimentación de agua en tubería de 1½" de diámetro.

La ranura trazada debe ser de 3½" de ancho por 3½" de profundidad. Una vez que la viga o estructura está marcada, corte las muescas a los tamaños correspondientes (Fig.3).

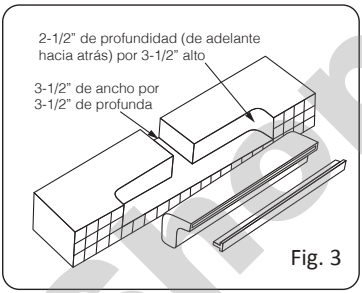


Fig. 3

**ADVERTENCIA**

Lave la tubería antes de instalar la cascada.

Debe asegurarse de que el hormigón endureció, esto para confirmar que la sujeción de la cascada sea firme.

La cascada no debe estar expuesta al calor ni a la luz del sol ya que pueden deformarla.

Si se instalan varias cascadas, se recomienda instalar una motobomba independiente por cada una. Al hacer esto, también requerirá de una línea por separado. Las tuberías de conexión tanto de la motobomba como a la cascada deben ser las adecuadas. Se deben utilizar por lo menos dos cubiertas anti vórtice con la finalidad de evitar atrapamientos. Es recomendable montar la tapa anti vórtice 18" sobre el fondo de la piscina. También se recomienda instalar un filtro/colador entre la motobomba y la cascada. En las Instalaciones que requieren más de 60 galones por minutos puede requerir dos o más filtros. Se puede utilizar una válvula de 3 vías para distribuir el agua entre las cascadas si cuenta con varias en su instalación (Fig.4).

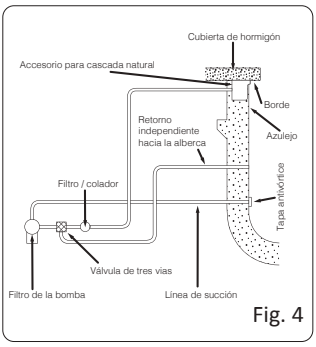


Fig. 4

HidroShop.mx

El diámetro de la tubería a usar para conducir el agua de la motobomba a la cascada deberá tener un diámetro mínimo de 1½" en tubería de PVC. Los datos que se muestran a continuación nos ayudarán a determinar el diámetro de tubería a instalare en las cascadas.

## Tabla de Orientación

-La cubierta debe ser de hormigón.
-Use un diámetro mínimo de 1½" en tubería de PVC.
-Use un diámetro mínimo de tubería de 2" en longitudes de más de 60 pies o para cascadas de más de 5 pies de largo.

**Flujo máximo recomendado para diámetros de tubería:**

En tubería de 1½" puede conducir 60 GPM.
En tubería de 2 " puede conducir 100 GPM.
En tubería de 2½" puede conducir 140 GPM.
En tubería de 3" puede conducir 225 GPM.

## Rendimiento aproximado a 50 ft de carga

| | |
|---|---|
| 1 / 2 HP = 26 GPM | 1.5 HP = 93 GPM |
| 3 / 4 HP = 58 GPM | 2 HP = 106 GPM |
| 1 HP = 68 GPM | 3 HP = 140 GPM |

***Nota: la potencia de la bomba puede variar.***

Se recomienda usar una válvula de 3 vías como una "T" de la línea de retorno de la piscina a la cascada para permitir la regulación del flujo. La ubicación recomendada para esta válvula debe ser después del filtro cerca del equipo, como se muestra en la figura (Fig.5).

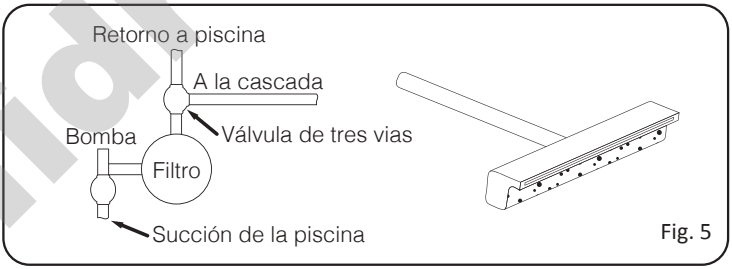



Fig. 5

**PRECAUCIÓN**

Toda el agua que pase por las cascadas debe ser filtrada.

HidroShop.mx

Cuando se instalan dos o más cascadas, es necesario instalar válvulas de 2 vías adicionales en las tuberías de alimentación con la finalidad de distribuir el flujo de agua correctamente entre las unidades. La colocación correcta de las válvulas se muestra en la siguiente figura (Fig.6).

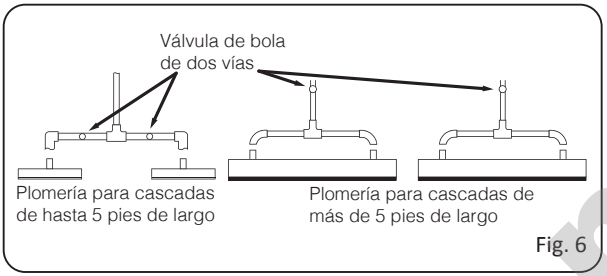


Fig. 6

La cascada debe estar instalada antes de cubrirla con hormigón. Al usar cuñas de azulejos, asegúrese de que la parte superior de la cascada tenga contacto con la viga o estructura, esto para evitar dejar huecos en la instalación. En caso de que haya lugares vacíos alrededor de la cascada, debe rellenarlos con hormigón o con el material utilizado para fijar los azulejos (Fig.7).

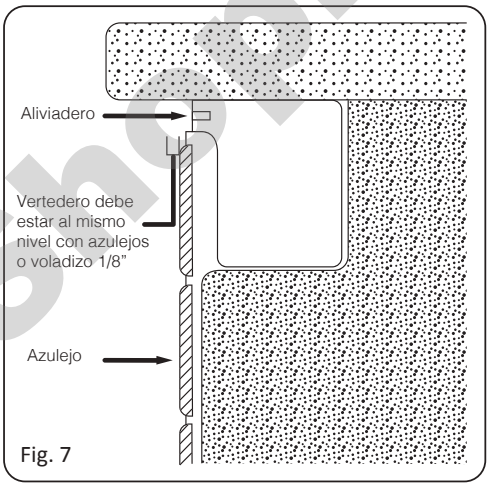
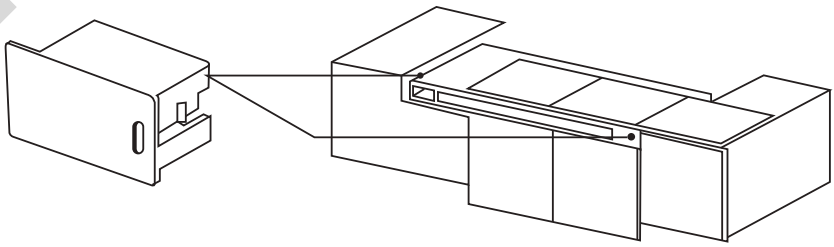


Fig. 7

NOTA: En el caso de las CASCADAS SERIE WFALL LED considerar que en el acabado final de la cascada ya sea utilizando azulejos, roca u otro substrato, no cubra las tapas por donde sale el cable de alimentación y el acceso a los componentes electricos. Estos son requeridos para el mantenimiento eléctrico que llegue a necesitar la cascada led.



HidroShop.mx

# Conexión de la alimentación de las cascada LED

El procedimiento para la conexión de alimentación de la tira LED es mediante los siguientes pasos:

## Paso 1

En la parte trasera de la cascada LED se encuentra ubicada una de las tapas de protección del cable de alimentación (Fig. 8).

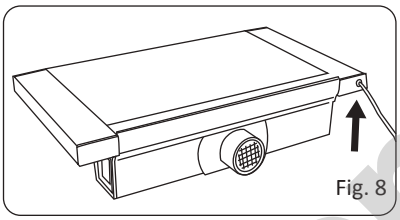


Fig. 8

Con cuidado retire la tapa de protección de la alimentación (Fig. 9) y posteriormente la tapa que protege la tira LED (Fig. 10)

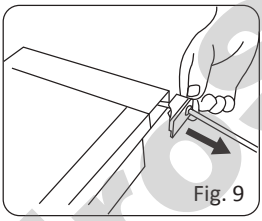


Fig. 9

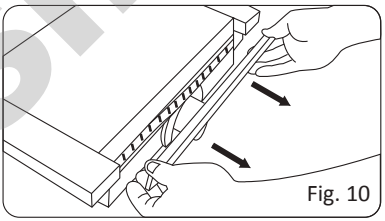


Fig. 10

## Paso 2

Estire hacia afuera el cable de alimentación a la vez que mueve la tira LED, esto para poder dejar a la vista la conexión rápida (Fig. 11).

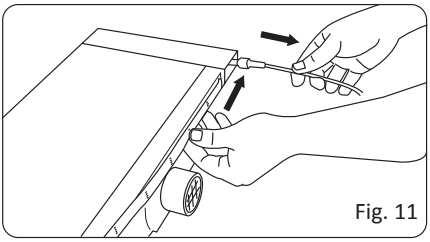


Fig. 11

HidroShop.mx

## Paso 3

Desenrosque la conexión rápida (Fig. 12)

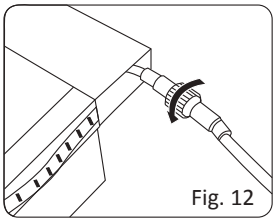


Fig. 12

Pase la punta del cable de alimentación (donde se aprecian los cuatro alambres de diferentes colores) por la tapa y pase el cable hasta llegar a la conexión rápida (Fig. 13).

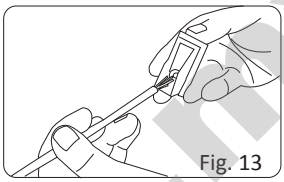


Fig. 13

Enrosque la conexión rápida (Fig. 14).

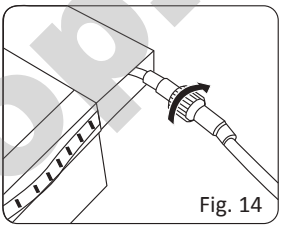


Fig. 14

## Paso 4

Introduzca con cuidado nuevamente la tira LED y la conexión rápida de alimentación y vuelva a colocar la tapa de protección del cable (Fig. 15).

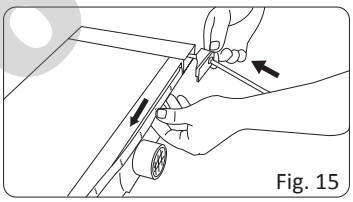


Fig. 15

## Paso 5

Vuelva a colocar la tapa que protege la tira LED (Fig.16).

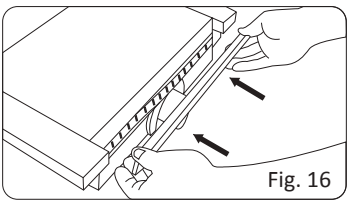


Fig. 16

HidroShop.mx

# Cambio de ubicación de la conexión del cable de alimentación de las cascada LED

La tira LED viene preinstalada de fábrica. Si por instalación es necesario realizar un cambio de ubicación de la conexión (de un lado a otro lado), se deben de seguir los siguientes pasos:

## Paso 1

En la parte trasera de la cascada LED se encuentra ubicada una de las tapas de protección del cable de alimentación (Fig. 17).

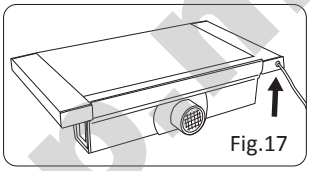


Fig.17

## Paso 2

Con cuidado retire las tapas de protección de la alimentación (Fig. 18)

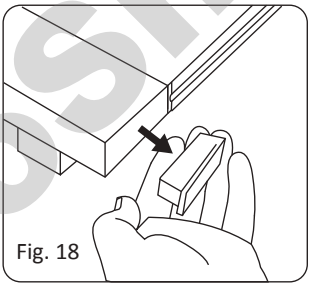


Fig. 18

## Paso 3

Estire hacia atrás la tapa (Fig. 19) dejando un tramo considerable (50 cm) de cable por fuera de la cascada.

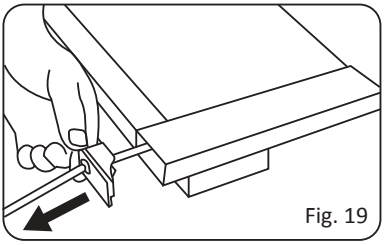


Fig. 19

HidroShop.mx

## Paso 4

A continuación, estire el cable hacia fuera por la parte de enfrente hasta tener a disposición la conexión rápida de la tira LED y el cable de alimentación (Fig. 20).

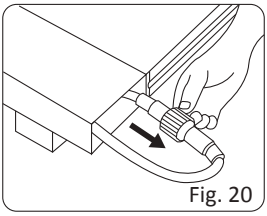


Fig. 20

Posteriormente desenrosque la conexión rápida (Fig. 21) y retire el cable (Fig. 22).

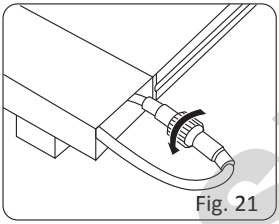


Fig. 21

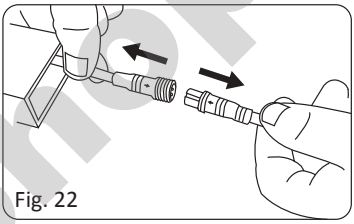


Fig. 22

## Paso 5

Del lado contrario de donde se encontraba la salida del cable de alimentación, retiraremos la otra tapa de enfrente de la cascada LED para sacar el hilo de apoyo y desatarlo de la tapa (ver Fig. 23)

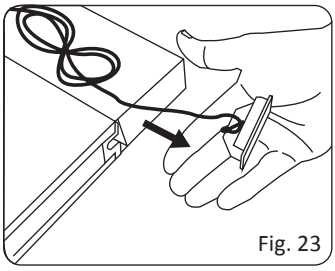


Fig. 23

HidroShop.mx

## Paso 6

Retire la tira LED, para esto ubiquese en el lado donde dejó la parte de la conexión rápida de la tira LED, sostenga la conexión rápida y estire para sacar la tira LED. (Ver Fig. 24)

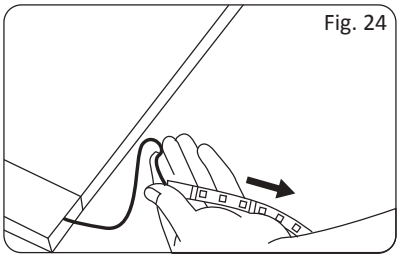


Fig. 24

NOTA: En caso de presentar dificultades para poder retirar la tira LED, le sugerimos retire la tapa trasera de la tira LED, manipule la tira LED de acuerdo a su criterio.

## Paso 7

Proceda a desatar el hilo de la tira LED (Fig. 25), intercambie los lugares por donde estaba atado el hilo con la tapa y ate nuevamente (Fig. 26).

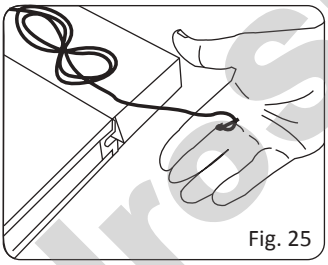


Fig. 25

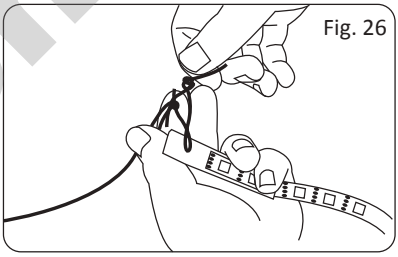


Fig. 26

## Paso 8

Acomode nuevamente la tira LED hasta que esté dentro de la cascada (Fig. 27), recuerde dejar la parte de la conexión rápida fuera de la cascada para poder llevar a cabo la conexión con el cable de alimentación (ver Fig. 28).

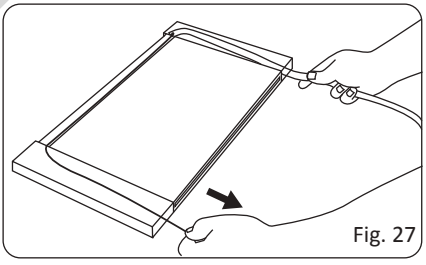


Fig. 27

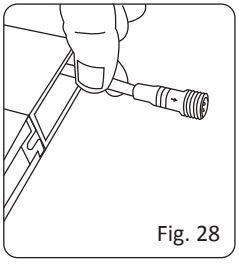


Fig. 28

NOTA: En caso de presentar dificultades para poder introducir la tira LED, le sugerimos retire la tapa trasera de la tira LED, manipule la tira LED de acuerdo a su criterio.

HdroShop.mx

## Paso 9

Realice nuevamente la conexión rápida (Fig. 29 y 30).

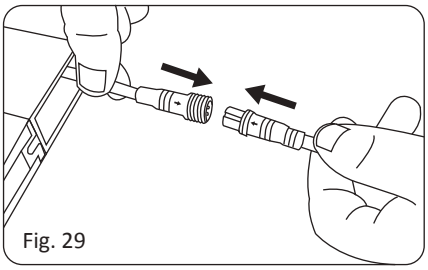


Fig. 29

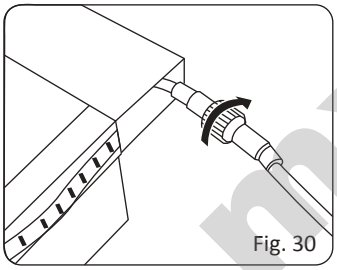


Fig. 30

## Paso 10

Coloque nuevamente las tapas de protección, recordando atar nuevamente el hilo a la tapa correspondiente (Fig. 31).

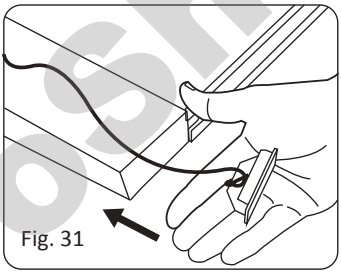


Fig. 31

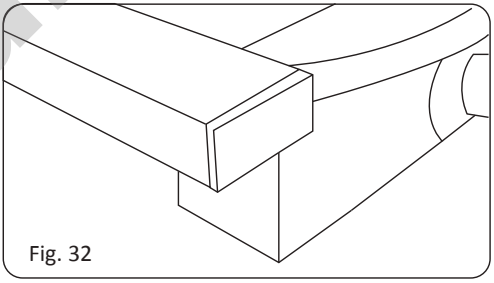


Fig. 32

HidroShop.mx

# MODELOS DE LABIO EXTENDIDO (NO APLICA PARA CASCADAS LED)

Algunas aplicaciones requieren el uso de cascadas con labio extendido (por ejemplo; cuando se utiliza ladrillo, bloques, etc.) El labio estándar es de 1", mientras que la versión extendida es de 6". La instalación de la versión extendida es la misma que se indica en las instrucciones anteriormente mencionadas. Pero las dimensiones de la muesca en la viga o estructura de unión pueden ser diferentes. También debe tenerse en cuenta que todo el arco del labio extendido debe ser apoyado en algún soporte cuando se instala (Fig. 8).

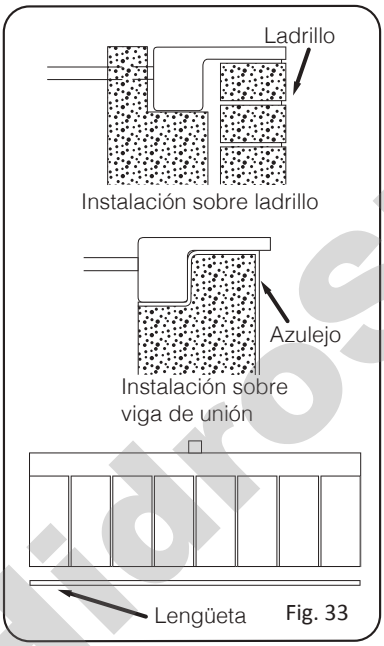


Fig. 33

**PRECAUCIÓN**

El material no debe adherirse a la unidad. Consulte con un profesional de terrazas o de hormigón para encontrar los materiales adecuados para su instalación.

El modelo de labio extendido puede ser cortado de forma personalizada para distintas aplicaciones. Para esto determine la cantidad del labio a eliminar. Asegúrese de dejar espacio para el azulejo de capa delgada por lo que le sugerimos que el labio quede al mismo nivel de los azulejos o sobre salga un poco más.

Antes de cortar el labio debe quitar la lengüeta, pero asegúrese de colocarla nuevamente si la instalación aun no queda lista. Se debe dejar un mínimo de 1½" de longitud en el labio después del corte. La medida del borde a cortar lo debe realizar con una herramienta de hoja con diente grueso. Corte con cuidado para evitar los bordes dentados en el labio.

Después de cortar, utilice una herramienta para dar un acabado sin costillas o bordes al labio. Una vez logrado el acabado deseado retire las virutas que pudieran quedarse en la cascada con la finalidad de evitar un mal funcionamiento. Después de haber realizado este procedimiento vuelva a colocar la lengüeta y proceda con la instalación estándar.

NOTA: Cada modelo de labio extendido viene con dos lengüetas para permitir la longitud apropiada después del corte.

HidroShop.mx

Al realizar cortes curvos en las cascadas, también deberá cortar las lengüetas. Y asegúrese de cerrar completamente la apertura de labio con las mismas (Fig. 9 y 10).

**¡ADVERTENCIA!**

NO APLICABLE A CASCADAS LED

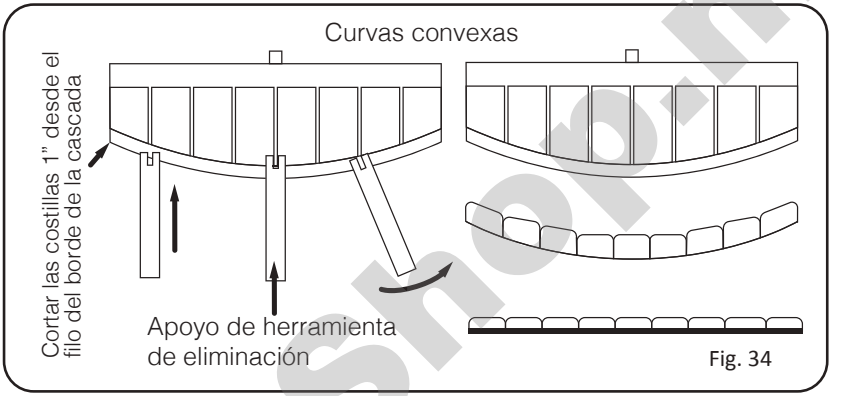



Fig. 34

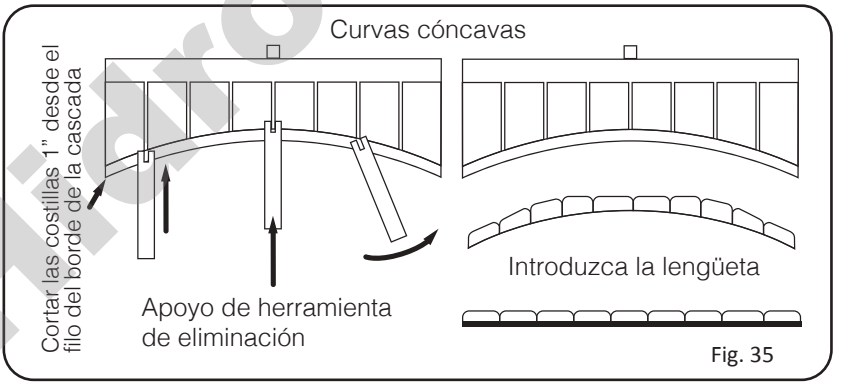



Fig. 35

HidroShop.mx

## INSTRUCCIONES DE USO

Una vez que la instalación de la cascada está completa retire la lengüeta de protección. A continuación, cerciórese de que todo esté en orden y proceda a probar la cascada. Si el sistema de su alberca está correcto con el giro de la motobomba apropiado y con los componentes del sistema con la secuencia exacta, durará unos 5 minutos aproximadamente para expulsar el aire que se encuentra en la tubería. Una vez que el aire fue expulsado, abra la válvula de regulación para ir ajustando poco a poco el flujo del agua hasta que se obtenga una caída de agua similar a una sábana o cortina.

Si la cascada es instalada con una motobomba independiente, abra todas las válvulas y asegúrese de que la tubería se encuentre libre de aire. Encienda la motobomba y deje que el agua circule a través del sistema por 5 minutos para liberar las tuberías de aire y de algunos residuos que pudieron haber entrado durante la instalación. Una vez de haber dejado transcurrir el tiempo señalado ajuste la válvula lentamente a la posición deseada.

El sistema de tuberías debe estar diseñado para permitir que el agua se pueda drenar fácilmente para evitar daños por congelación. Estas cascadas están diseñadas para minimizar la cantidad de agua que permanece en la unidad cuando no se utiliza, siempre y cuando el sistema esté conectado correctamente. Deje todas las líneas de agua vacías en temporada de invierno o cuando la temperatura baje lo suficiente, para evitar daños en su sistema y lo pueda seguir utilizando posteriormente.

## CONTROLADOR CON CONTROL REMOTO (CORRIENTE DIRECTA)

El controlador con control remoto de corriente directa esta disponible en 1 modelo de acuerdo a su potencia de 180 W. Cuenta con una conexión para las lámparas LED y/o CASCADAS WFALL LED a utilizar (la cantidad máxima de las lámparas LED y/o CASCADAS WFALL LED depende de la capacidad de potencia del controlador, 180 W de potencia)

NOTA: Es posible la conexión entre las lámparas LED (Serie DELUX, LUMINUS ambas en versiones de corriente directa) y/o CASCADAS WFALL LED considerando las indicaciones que se mencionan en este manual.

Especificaciones:

| CÓDIGO | POTENCIA | VOLTAJE DE ENTRADA | VOLTAJE DE SALIDA |
|---|---|---|---|
| CTRL-180-12D | 180 W | 12 Vcc | 12 Vcc |

**CUIDADO**

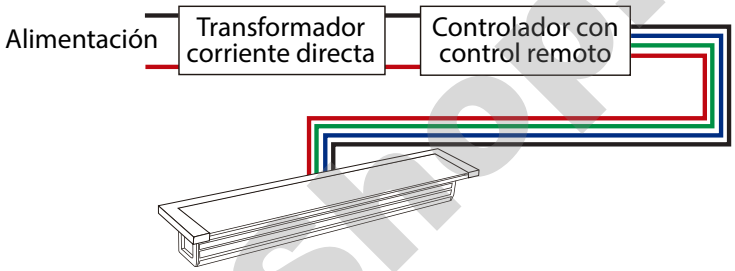
El transformador debe ser instalado por un electricista y/o personal calificado.

El transformador debe ser instalado en un ambiente libre de humedad.

Hidrosinpa.mx

El transformador alimenta al controlador a través de los bornes marcados como V+ y V-. Para hacer la conexión de la lámpara y/o CASCADA WFALL LED al controlador, siga la siguiente secuencia de conexión:

| CONTROLADOR | LÁMPARA Y/O CASCADA LED |
|---|---|
| BORNE “+” | CABLE NEGRO |
| BORNE “R” | CABLE ROJO |
| BORNE “G” | CABLE VERDE |
| BORNE “B” | CABLE AZUL |




## FUNCIONAMIENTO:

1. Para encender las lámparas LED y/o CASCADA WFALL LED deberá de accionar el interruptor principal.

2. En los modelos de color es posible hacer que todas las lámparas y/o cascadas led enciendan en el mismo color, a esta operación se le conoce como sincronización. Para llevar a cabo este proceso solo asegúrese que todas las lámparas estén conectadas al mismo controlador.

3. Seleccione el color o show deseado a través del control remoto, siguiendo la secuencia de color y shows (mostrada más adelante).

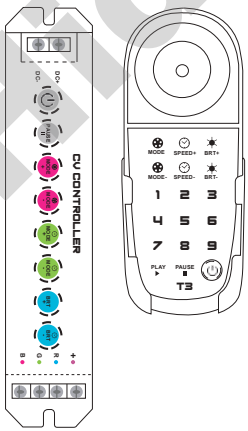
4. Para apagar las lámparas LED y/o CASCADA WFALL LED deberá de desconectar el interruptor principal o presionar el boton de OFF del controlador o del control remoto.

HidroShop.mx

## SECUENCIA DE COLORES Y SHOWS (CORRIENTE DIRECTA)

| # | MODO | # | MODO |
|---|---|---|---|
| 1 | Rojo estático | 17 | Cian desvaneciente y radiante |
| 2 | Verde estático | 18 | Blanco desvaneciente y radiante |
| 3 | Azul estático | 19 | Show de colores desvanecientes y radiantes |
| 4 | Amarillo estático | 20 | Rojo/Verde color suave |
| 5 | Morado estático | 21 | Rojo/Azul color suave |
| 6 | Cian estático | 22 | Verde/Azul color suave |
| 7 | Blanco estático | 23 | Rojo/Amarillo color suave |
| 8 | Salto de colores | 24 | Verde/Cian color suave |
| 9 | Salto de 7 colores | 25 | Azul/Morado color suave |
| 10 | Estrobo blanco | 26 | Verde/Amarillo color suave |
| 11 | Estrobo de 7 colores | 27 | Azul/Cian color suave |
| 12 | Rojo desvaneciente y radiante | 28 | Rojo/Morado color suave |
| 13 | Verde desvaneciente y radiante | 29 | Azul/Blanco color suave |
| 14 | Azul desvaneciente y radiante | 30 | Amarillo/Morado/Cian color suave |
| 15 | Amarillo desvaneciente y radiante | 31 | Rojo/Verde/Azul color suave |
| 16 | Morado desvaneciente y radiante | 32 | Todos los colores en suave |

Toda la programación se hace a través del control remoto del controlador, a continuación se describen algunas funciones (puede consultar la información completa en el manual del controlador):




| BOTÓN | FUNCIÓN |
|---|---|
| ON: | Encendido de las lámparas LED y/o CASCADA WFALL LED |
| OFF: | Apagado de las lámparas LED y/o CASCADA WFALL LED |
| MODE +: | Cambia el show de luces hacia adelante |
| MODE -: | Cambia el show de luces hacia atrás |
| SPEED +: | Acelera el show de luces |
| SPEED -: | Desacelera el show de luces |
| BRT +: | Aumenta la intensidad de la luz LED |
| BRT +: | Disminuye la intensidad de la luz LED |
| PANEL CIRCULAR TOUCH: | Cambia el color de acuerdo a la selección del cliente sobre el panel. |

Hiroshop.mx

## POSIBLE CAUSA-SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de intentar corregir los posibles problemas, asegúrese de que la motobomba haya estado trabajando y que todo el aire pudo haber sido expulsado de las tuberías.

| PROBLEMA | POSIBLE CAUSA | POSIBLE SOLUCIÓN |
|---|---|---|
| El patrón de agua no es uniforme y presenta lagunas en las láminas de agua. | Los restos de virutas pueden estar presentes en la apertura de la cascada. | Utilice una tarjeta de plástico o una herramienta fina para despejar la caída de agua. Deslice con cuidado la herramienta a través de la apertura para retirar cualquier residuo que pueda haberse acumulado. |
| Una cascada tiene un mayor flujo de la caída que otras instaladas en la misma piscina. | El suministro de agua no está distribuido correctamente. | Para obtener un flujo igual de cada unidad de cascada, debe ajustar las válvulas en cada caída de agua hasta lograr el flujo deseado. |

HidroShop.mx

SERIE **WFALL**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Términos de Garantía:** Respecto a las cascadas efecto natural y led serie **WFALL** marca **PANDA**, la empresa ofrece 1 año de garantía a partir de su fecha de facturación.

**Condiciones de la garantía:** Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

**Garantía exclusiva:** Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados de esta póliza, a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía. LOS COSTOS DE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PRODUCTO SERÁ EN FUNCIÓN AL TIEMPO RESTANTE DEL PERÍODO DE GARANTÍA

**Procedimiento para reclamo de garantía:**

1) El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3) La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

a) Manejo incorrecto.
b) Instalación o aplicación inadecuada.
c) Excesivas condiciones de operación.
d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
e) Daño accidental o intencional.
f) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
g) Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

Se excluye de esta garantía cualquier situación estética que no afecte el desempeño del producto.


**MÉXICO:**
**Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.**
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 802
**Internet: www.vde.com.mx**
**Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx**

**COLOMBIA:**
**ALTAMIRA Water, Ltda.**
Autopista a Medellín
Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur
Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
**Conmutador: +57-(1)-8219230**
**Internet: www.altamirawater.com**
**Correo-e: servicio@altamirawater.com**


Distribuidor: _____ Fecha: _____

Usuario: _____ Tel: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

HojaSPA.mx

**Diagrama de Instalación**

HidroShop.mx

**Observaciones**

panda®
pool products

Hidrosoop.mx

MIPA-WFALL-2801211